



# CONDICIONES DE LAS TARIFAS Y BONOS

- Los alumnos nuevos pueden empezar con la semana de iniciación, que sólo puede comprarse una vez. Son 7 días consecutivos desde el momento de su activación (plazo de activación 30 días).
- Los bonos son personales e intransferibles y no reembolsables.
- Los bonos (salvo en condiciones específicas indicadas en determinadas promociones), se activarán el primer día de tu práctica o como máximo en 30 días de forma automática desde la fecha de compra.
- Los bonos (excepto los de Aeroyoga y zona exterior) incluyen todas las actividades grupales incluidas en el horario. Sólo en las clases colectivas de hipopresivos es imprescindible realizar previamente el Taller de Iniciación personalizado.
- Cada bono dispone de un período de uso, este no podrá ser ampliable por encima de la fecha de caducidad del mismo (ver \*"Soluciones a situaciones excepcionales")
- Los bonos de 10 y 15 clases anuales no son ampliables.
- Clases sujetas a horarios del centro y cambios en los mismos.
- Nuestros bonos incluyen 1 toalla y 1 esterilla, excepto para Aeroyoga y clases en la zona exterior, donde no están incluidos y es OBLIGATORIO traer esterilla.
- Con nuestros bonos puedes practicar 2 veces al mes en otros centros BYS ©, salvo con los bonos de 10 y 15 clases anuales, que permiten practicar un total de 2 clases en otros centros. (No aplicable a bonos en promoción y Semana de Iniciación, que se deben consumir en el centro para el que se compró).

## **\*SOLUCIONES A SITUACIONES EXCEPCIONALES**

**I-La ampliación (convencional o extraordinaria) solo se podrá realizar en caso de tener bono activo y deberá llevarse a cabo en el centro.**

**-La ampliación de los bonos por situaciones excepcionales no es aplicable a los bonos de promoción.**

- **AMPLIACIÓN CONVENCIONAL:** Los bonos de sesiones, si se caducan con sesiones activas, podrán ampliarse pagando 1 € por día que se necesite para consumir las clases, con una ampliación mínima de 5 días (5€) hasta un máximo de 30 días (30€)
- **AMPLIACIÓN EXTRAORDINARIA:** Podrás mantener tus clases del bono actual (activo) adquiriendo el bono que desees e incorporando dichas clases, respetando la nueva caducidad del bono comprado.

## **POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN**

El plazo de devolución es de 14 días desde la fecha de compra. Se devolverá el importe íntegro si se solicita dentro de dicho plazo y si no se ha consumido ninguna clase.

## **POLÍTICA DE DOMICILIACIONES**

Si tienes "Domiciliación 12 meses" contratada, recuerda que se auto-renueva automáticamente. En agosto sólo se cobrará la parte proporcional correspondiente. Si no deseas la auto-renovación, debes comunicarlo en el centro o vía email (info@lifealicante.com) 15 días antes de la finalización del paquete, de lo contrario deberás de finalizar los meses de la inscripción contratada.